

Informácia o ochrane osobných údajov na web ohľadom súhlasu so spracúvaním osobných údajov

Vážení klienti,

v tomto informačnom memorande Vám chceme poskytnúť podrobné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Na úvod by sme Vám chceli vysvetliť, prečo sme Vás požiadali o súhlas so spracovaním osobných údajov.

Hlavným cieľom uvedeného spracovania je ponúknuť Vám najnovšie informácie o aktuálnych službách. Ďalším cieľom je poskytovať časovo obmedzené praktické informácie, a to v písomnej alebo elektronickej forme. Snažíme sa vytvárať službu na mieru na základe segmentácie a profilovania a prezentovať Vám iba relevantnú službu.

Vzhľadom na to, že 25. 5. 2018 nadobudla účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, je potrebné, aby sme od Vás získali súhlas, ktorý zodpovedá novým požiadavkám.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme pripravili vo forme otázok, aby toto informačné memorandum bolo čo najviac prehľadné a praktické z hľadiska vyhľadávania informácií. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky k Vami poskytnutému súhlasu, zavolajte na našu linku: [+421907364159](tel:+421907364159) alebo pošlite email na: autoskola-tymy@azet.sk

OBSAH

1. *Kto je správca vašich osobných údajov?*
2. *Aké Vaše osobné údaje spracúvame?*
3. *Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú?*
4. *Na aké účely ste poskytli svoj súhlas?*
5. *Ako dlho budeme spracovávať vaše osobné údaje?*
6. *Aké sú vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?*
7. *Ako môžete odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov?*

1. KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Správca osobných údajov je spoločnosť, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania Vašich osobných údajov:

Prevádzkovateľ: Tibor Štrba Autoškola TYMY
IČO: 43 962 955
DIČ: 1047579038
Sídlo: S. H. Vajanského 5659/4, 940 02 Nové Zámky
Adresa prevádzky: Nábrežná 39/A, 940 02 Nové Zámky

2. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré nám pomáhajú určiť ponuku služby, ktorá by sa Vám mohla páčiť a riešiť Vaše potreby.

- Základné identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul, rodné číslo, dátum narodenia, miesto narodenia, adresa pobytu podľa občianskeho preukazu
- Základné identifikačné údaje Vášho zákonného zástupcu: meno, priezvisko rodné číslo
- Zdravotné záznamy: potreba zdravotníckych pomôcok
- Kontaktné údaje: telefónne číslo, e-mailová adresa.

3. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od Vás prostredníctvom písomnou prihláškou do autoškoly. Tieto osobné údaje budú uvádzané v klientskej zmluve, prípadne ste ich uviedli na ďalších dokumentoch v žiadosti o udelenie vodičského oprávnenia. Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

4. NA AKÉ ÚČELY STE POSKYTLI SVOJ SÚHLAS?

Súhlas ste poskytli na účely, ktoré zahŕňajú nasledujúce činnosti:

- Ponuka služieb. Ponuky vám na základe vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ poslaných na mobilné zariadenia cez telefónne číslo, prostredníctvom webovej klientskej zóny, písomnou formou alebo formou telefonického hovoru,
- Spracúvanie osobných údajov s cieľom prispôbiť obchodnú ponuku vašim individuálnym potrebám, prieskumy trhu a prieskumy spokojnosti zákazníkov s využívanými produktmi a službami,
- Dane a účtovníctvo : Za účelom plnenia povinností vyplývajúcich z platných zákonov a predpisov spojených s Vašou úhradou za službu sme povinný spravovať niektoré vaše osobné údaje.
- Dodržiavanie zákona: Môžeme spracovávať vaše osobné údaje na účely riešenia sporov, sťažností, právnych postupov k vyhoveniu k súdnemu príkazu.
- Príslušné ministerstvo, ktorá vykonáva dohľad nad výcvikom žiadateľa o vodičské oprávnenie má prístup k vašim osobným údajom na základe zaevidovania našou autoškolou. Súhlas poskytnutý na účely je dobrovoľný. Je však nevyhnutný na to, aby sme vám mohli zaregistrovať vaše osobné údaje podľa zákona v Jednotnom informačnom systéme cestnej dopravy (JISCD). Bez takto poskytnutého súhlasu vám službu nemôžeme poskytovať.

5. AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Súhlas ste udelili spoločnosti na obdobie trvania zmluvného vzťahu a na nasledujúcich 10 rokov od ukončenia takéhoto zmluvného vzťahu alebo do momentu, keď Váš súhlas odvoláte.

Po uplynutí príslušného času budú Vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, pre ktoré podľa právnych predpisov nie je potrebný súhlas.

Všeobecné doby uchovávania osobných údajov:

- Administrácia klientov: Po skončení Vášho kurzu archivujeme Vaše osobné údaje podľa zákonov.
- Dane a účtovníctvo: Počas 10 rokov nasledujúcom po účtovnom roku, ktorého sa účtovné doklady týkajú.
- Právna agenda: Až do premlčania právneho nároku.

6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Riadne spracovanie Vašich osobných údajov je pre spoločnosti v Slovenskej republike dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov :

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávanía osobných údajov, oprávnených správcov, zoznam Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom :

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávanía osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu :

Spracovávame Vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý) :

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj spoločnosť **Tibor Štrba Autoškola TYMY** má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

Právo na obmedzenie spracovania :

Ak si želáte, aby sa Vaše osobné údaje spracúvajú výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovať.

Právo na prenositeľnosť údajov :

Ak si želáte, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte Vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie:

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvané v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu. Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov :

S vaším podnetom alebo sťažnostnou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva poplatné? :

Jednotlivé práva môžete uplatniť v spoločnosti, a to telefonicky na linke: **+421907364159** poslaním e-mailu na adresu: **autoskola-tymy@azet.sk** alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti alebo na korešpondenčnú adresu: **S. H. Vajanského 5659/4, 940 02 Nové Zámky**

Za aký čas môžete očakávať odpoveď od spoločnosti?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, Vás budeme informovať.

7. AKO MÔŽETE ODVOLÁŤ SÚHLAS SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Súhlas so spracovaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Vaše rozhodnutie budeme plne rešpektovať.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uveďte, prosím, vaše meno a priezvisko, adresu bydliska a dátum narodenia, aby sme vás vedeli identifikovať.
- Komu odvolanie podávate. Odvolanie môžete adresovať pobočke.
- Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje.
- Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

- Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely je možné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.
- Písomným vyhlásením zaslaným do sídla alebo na korešpondenčnú adresu spoločnosti.
- Písomným vyhlásením podaným v ktorejkoľvek pobočke:
S. H. Vajanského 5659/4, 940 02 Nové Zámky